

Правила та Політики курсів LHRS

Документ розроблений у відповідності до Кодексу курсів LHRS та регламентує взаємовідносини між Організатором та Учасниками навчальних програм.

1. Загальні положення

- 1.1. Правила та Політики є невід'ємною частиною участі у курсах LHRS.
- 1.2. Факт оплати курсу означає згоду Учасника з умовами цього документа.
- 1.3. LHRS залишає за собою право оновлювати Правила. Актуальна версія завжди доступна на офіційному сайті або надається Учаснику за запитом.
- 1.4. Усі Учасники курсів зобов'язані ознайомитися та дотримуватися положень **Кодексу поведінки учасників курсів LHRS**, який є невід'ємним доповненням до цих Правил.

2. Реєстрація та оплата

- 2.1. Участь у курсі можлива лише після здійснення оплати (повної чи часткової, залежно від обраного пакета).
- 2.2. Оплата проводиться через WayForPay або інший погоджений спосіб.
- 2.3. Оплачена сума не повертається у разі відмови від курсу менш ніж за 10 днів до його початку.

3. Організація навчального процесу

- 3.1. Формат курсу (онлайн/офлайн), розклад та тривалість визначаються програмою.
- 3.2. LHRS може коригувати розклад із попереднім повідомленням.
- 3.3. Учасник зобов'язаний виконувати навчальні завдання та дотримуватись культури комунікації.

4. Використання матеріалів

- 4.1. Всі навчальні матеріали є власністю LHRS та охороняються законодавством.
- 4.2. Забороняється поширення матеріалів без письмової згоди LHRS.
- 4.3. Доступ до онлайн-платформи є особистим та не підлягає передачі третім особам.

5. Політика повернення коштів

- 5.1. Відмова від участі більш ніж за 20 днів до старту: повернення до 80% від суми за навчання.
- 5.2. Менш ніж за 10 днів — кошти не повертаються.
- 5.3. У разі відміни курсу з ініціативи LHRS кошти повертаються у повному обсязі.

6. Поведінка учасників

- 6.1. Учасники зобов'язані дотримуватись норм етичної та професійної поведінки відповідно до **Кодексу поведінки учасників курсів LHRS**.
- 6.2. Забороняються образи, дискримінація, агресія.
- 6.3. На заняттях усі Учасники зобов'язані спілкуватися українською мовою.
- 6.4. За грубі порушення LHRS має право відсторонити Учасника без повернення коштів.

7. Відповідальність

- 7.1. LHRS не несе відповідальності за технічні проблеми з боку Учасника.
- 7.2. Учасник відповідає за достовірність даних та дотримання авторських прав.
- 7.3. Учасник зобов'язується не поширювати персональні дані інших учасників чи викладачів.